

ZORGPAD LAAT ALLES KLOPPEN

In het Vlietland Ziekenhuis in Vlaardingen verloopt de acute zorg op de SEH veel efficiënter sinds men gebruikmaakt van zorgpaden. Hierin is precies vastgelegd wat er met een patiënt moet gebeuren. Ook zijn er goede afspraken gemaakt om dit te kunnen realiseren.

PAUL STERK

Om de lange wacht- en doorlooptijden op Spoedeisende Hulpafdelingen te beperken, hebben veel ziekenhuizen triage ingevoerd. Triage lost de logistieke problemen op de SEH echter niet op. Als het traject na triage niet goed is afgestemd, moet een patiënt soms nog uren wachten op een specialist, onderzoek, uitslagen of overplaatsing naar een afdeling. Een zorgpad kan dit probleem ondervangen. Het Vlietland Ziekenhuis in Schiedam en Vlaardingen voerde in 2005 triage in en ontwikkelde vervolgens zorgpaden.

We bespreken het zorgpad cardiologie op de SEH. Uitgangspunt bij elk zorg-

de werkwijze van alle deelnemende partijen als voor de doorlooptijden. Er zijn afspraken gemaakt met alle cardiologen, SEH, Hartbewaking (CCU), Observatorium, Radiologie en Klinisch Chemisch Laboratorium. Schriftelijk is vastgelegd welke patiënt op de SEH wordt behandeld/onderzocht, waar de behandeling uit bestaat, hoe lang ze op de SEH kunnen verblijven en waar zij vervolgens naar toe gaan. Er is geen onderscheid gemaakt tussen verwezen en niet-verwezen patiënten. De informatie van verwezen patiënten wordt uiteraard vanaf het begin meegenomen in het zorgpad.

Voor de organisatie van het zorgpad is bijvoorbeeld de nieuwe afspraak gemaakt dat altijd een cardioloog speciaal beschikbaar is voor de SEH. Daarnaast is een nieuw Cardiologisch Observatorium opgezet met vier bewakingsplekken.

Zodra een patiënt met acute hartklachten zich meldt op de SEH, wordt hij getrieerd door een SEH-verpleegkundige. Als de patiënt acute hartklachten heeft, gaat hij direct naar een behandelkamer, waar met onderzoek en behandeling wordt gestart. Als de arts op de SEH het probleem in kaart heeft gebracht, kan hij meteen overleggen met een cardioloog, die nu beschikbaar is voor de Spoedeisende Hulp. Bloedonderzoek wordt met spoed gedaan en ook met de afdeling Radiologie zijn afspraken gemaakt dat een röntgenlaborant een thoraxfoto op de SEH komt maken. Afhankelijk van de diagnose kan de patiënt worden opgenomen op de Hartbewaking (CCU) of voor verdere observatie en onderzoek een aantal uren op het observatorium verblijven. Helder is ook dat de patiënt niet door SEH-personeel naar het observatorium wordt gebracht, maar door observatoriumverpleegkundigen van de SEH wordt gehaald.

Verder zijn bijvoorbeeld afspraken gemaakt - zoals in het kader van een

dotterprocedure - met omliggende ziekenhuizen, die hiervoor 24 uur per dag een team beschikbaar hebben. Na deze ingreep komt de patiënt weer terug in het Vlietland Ziekenhuis.

SOM DER DELEN

Op papier lijkt het allemaal vanzelfsprekend, maar samen leiden deze afspraken ook echt tot verbeteringen. Het invoeren van een zorgpad is meer dan de som der delen.

Metingen wijzen uit dat al twee maanden nadat het zorgpad functioneert, de verblijfstijd op de SEH met gemiddeld 40 minuten is afgenomen. In de oude situatie verbleef een cardiologische patiënt gemiddeld 114 minuten op de SEH en mede met de beschikbaarheid van een vaste cardioloog voor de SEH en de komst van het observatorium is dit nu gemiddeld 74 minuten. Dit is een reductie van 35 procent en het streven is om dit nog verder te verbeteren.

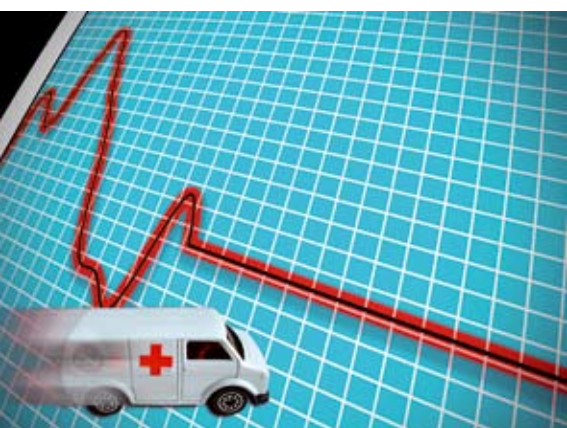
Op basis van de resultaten van het zorgpad cardiologie is in het Vlietland Ziekenhuis nu ook een eerste stap gemaakt met een zorgpad neurologie. De eerste tussentijdse resultaten daarvan geven ook aan dat dit tot versnelling kan leiden. ■

drs. P.P.H. Sterk,

adviseur zorgmanagement en kwaliteit bij bureau Triameer, betrokken geweest bij de ontwikkeling van de zorgpaden SEH in het Vlietland Ziekenhuis

Correspondentieadres: p.sterk@triameer.nl;
cc: redactie@medischcontact.nl

Geen belangenverstrengeling gemeld.



BEELD: SHUTTERSTOCK

pad is dat eerst op de SEH de urgentie is bepaald. In het zorgpad is vastgelegd wat de betreffende patiënt aan zorg, onderzoek en behandeling moet ontvangen en binnen welke tijd.

KORTERE DOORLOOPTIJDEN

Voor alle patiënten met hartklachten is een 'zorgpad cardiologie' gemaakt. De eerste resultaten zijn positief, zowel voor

Een schema met de uitwerking van het zorgpad SEH-cardiologie is te vinden via www.medischcontact.nl/dezeweek.

