

Leerdoelen nascholing Handreiking Verantwoordelijkheidsverdeling

De handreiking Verantwoordelijkheidsverdeling bij samenwerking in de zorg bevat 13 aandachtspunten (zie bijlage). De cursusdeelnemer kent na afloop van de nascholing de inhoud van deze aandachtspunten. De cursusdeelnemer is zich na de nascholing er van bewust dat hij of zij moet nagaan of de organisatie waarin de zorgverlener werkt voldoet aan deze aandachtspunten.

Concreet geldt voor de zorgverlener dat deze:

- weet dat het voor cliënten altijd duidelijk moet zijn wie het aanspreekpunt is voor hun vragen.
- weet dat het voor cliënten altijd duidelijk moet zijn wie inhoudelijk (eind)verantwoordelijk is.
- weet dat het voor cliënten altijd duidelijk moet zijn wie de zorgverlening coördineert.
- weet dat bij samenwerking afspraken moeten worden gemaakt over een actueel zorg- of behandelplan.
- weet dat bij samenwerking afspraken moeten worden gemaakt over informatie-uitwisseling tussen betrokken hulpverleners.
- weet dat bij samenwerking afspraken moeten worden gemaakt over gezamenlijke dossiervoering.
- weet dat bij samenwerking afspraken moeten worden gemaakt over de verdeling én goede overdracht van taken en verantwoordelijkheden.
- weet dat wanneer tussen zorgverleners een opdrachtrelatie bestaat, de opdrachtgevende zorgverlener voldoende instructies met betrekking tot de zorgverlening aan de cliënt geeft.
- weet dat bij samenwerking afspraken moeten worden gemaakt over het tijdig doorverwijzen naar andere zorgverleners.
- weet dat bij samenwerking afspraken moeten worden gemaakt over het creëren van momenten voor overleg en evaluatie.
- weet dat afspraken die door samenwerkingspartners worden gemaakt over de aard en inrichting van de samenwerking en over ieders betrokkenheid schriftelijk moeten worden vastgelegd.
- weet dat met betrekking tot incidenten (waaronder begrepen fouten) geldt dat naar de cliënt over incidenten openheid wordt betracht.
- weet dat incidenten worden gemeld op een binnen het samenwerkingsverband afgesproken centraal punt.
- weet dat wanneer aan het samenwerkingsverband deelnemende zorgverlener die in de ogen van een of meer collega's niet voldoet aan de normen voor verantwoorde zorg, deze door hen daarop moet worden aangesproken.

Bijlage bij leerdoelen:

Aandachtspunten opgenomen in de handreiking Verantwoordelijkheidsverdeling bij samenwerking in de zorg

Aandachtspunt 1:

Voor de cliënt is te allen tijde duidelijk wie van de betrokken zorgverleners:

- het aanspreekpunt is voor vragen van de cliënt of diens vertegenwoordiger;
- de inhoudelijke (eind)verantwoordelijkheid heeft voor de zorgverlening aan de cliënt;
- belast is met de coördinatie van de zorgverlening aan de cliënt (zorgcoördinator).

Het is van belang dat deze drie taken over zo weinig mogelijk zorgverleners worden verdeeld. Zo mogelijk zijn deze taken in één hand.

Aandachtspunt 2:

Alle bij de samenwerking betrokken zorgverleners beschikken zo nodig over een gezamenlijk en up-to-date zorg- of behandelplan betreffende de cliënt.

Aandachtspunt 3:

Gegarandeerd wordt dat de rechten van de cliënt, zoals deze voortvloeien uit wetgeving en rechtspraak, op de juiste wijze worden nagekomen. Waar nodig worden afspraken gemaakt om te vergemakkelijken dat de cliënt de hem toekomende rechten kan uitoefenen.

Aandachtspunt 4:

Een zorgverlener die deelneemt in een samenwerkingstraject vergewist zich ervan dat hij/zij beschikt over relevante gegevens van collega's en informeert collega's over gegevens en bevindingen die zij nodig hebben om verantwoorde zorg te kunnen verlenen.

Aandachtspunt 5:

Relevante gegevens worden aangetekend in een dossier betreffende de cliënt. Bij voorkeur is dit een geïntegreerd dossier, dat door alle bij de samenwerking betrokken zorgverleners kan worden geraadpleegd en aangevuld. Zo niet, dan worden afspraken gemaakt over de wijze waarop samenwerkingpartners relevante informatie uit een dossier kunnen verkrijgen.

Aandachtspunt 6:

Zorgverleners die deelnemen aan een samenwerkingsverband maken duidelijke afspraken over de verdeling van taken en verantwoordelijkheden met betrekking tot de zorgverlening aan de cliënt.

Aandachtspunt 7:

Zorgverleners die deelnemen aan een samenwerkingsverband zijn alert op de grenzen van de eigen mogelijkheden en deskundigheid en verwijzen zo nodig tijdig door naar een andere zorgverlener. Zij zijn op de hoogte van de kerncompetenties van de andere betrokken zorgverleners.

Aandachtspunt 8:

In gevallen waarin tussen zorgverleners een opdrachtrelatie bestaat, geeft de opdrachtgevende zorgverlener voldoende instructies met betrekking tot de zorgverlening aan de cliënt.

Aandachtspunt 9:

Overdracht van taken en verantwoordelijkheden vindt expliciet plaats. Bij de inrichting van overdrachtmomenten is van belang om zowel rekening te houden met bij overdrachtssituaties in het algemeen veel voorkomende risico's als met eventuele specifieke kenmerken van de cliëntsituatie.

Aandachtspunt 10:

Waar nodig voor een goede zorgverlening wordt in situaties van samenwerking in de zorg voorzien in controlemomenten (overleg, evaluatie).

Aandachtspunt 11:

De cliënt of diens vertegenwoordiger wordt intensief betrokken bij de ontwikkeling en uitvoering van het zorg- of behandelplan. De eigen verantwoordelijkheid van de cliënt in relatie tot het zorgproces wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. Elke zorgverlener bespreekt met de cliënt ook diens ervaringen met het samenwerkingsverband.

Aandachtspunt 12:

Afspraken die door samenwerkingspartners worden gemaakt over de aard en inrichting van de samenwerking en over ieders betrokkenheid worden schriftelijk vastgelegd.

Aandachtspunt 13:

Met betrekking tot incidenten (waaronder begrepen fouten) geldt het volgende:

- naar de cliënt wordt over incidenten openheid betracht;
- incidenten worden gemeld op een binnen het samenwerkingsverband afgesproken centraal punt;
- een aan het samenwerkingsverband deelnemende zorgverlener die in de ogen van een of meer collega's niet voldoet aan de normen voor verantwoorde zorg, wordt door hen daarop aangesproken.

**MEDISCH
CONTACT**